

# POLICY INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE

*di Tangenziale di Napoli S.p.A.*



tangenziale  
di napoli spa



*Gruppo Autostrade per l'Italia*

# CONTESTO DI RIFERIMENTO

## Tangenziale di Napoli

La Società Tangenziale di Napoli (di seguito TANA) fa parte del Gruppo Autostrade per l'Italia e gestisce ventuno chilometri di tracciato e ventidue chilometri dei 14 svincoli, fornendo un servizio fondamentale per l'accesso alla città metropolitana di Napoli.

Tangenziale di Napoli garantisce l'impegno costante di tutta l'organizzazione nell'attuazione del piano di trasformazione e innovazione della Società.

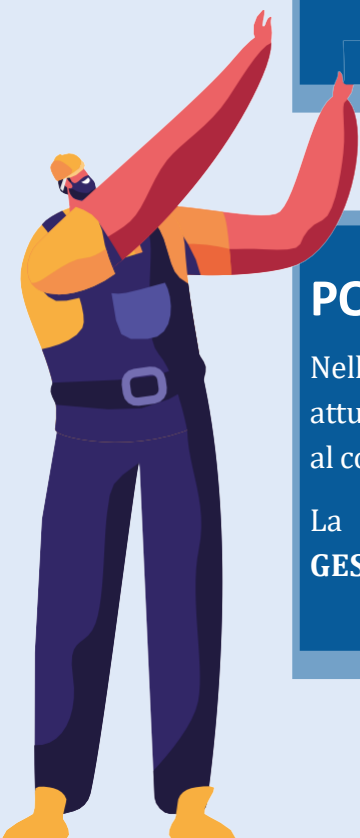
## I Sistemi di Gestione di TANA

La Società opera per l'implementazione e miglioramento continuo dei propri Sistemi di Gestione con approccio integrato e sinergico, finalizzato al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia dell'azione di contenimento dei rischi.

## POLICY

Nell'ambito del Sistema di Gestione, l'Alta Direzione di TANA deve stabilire, attuare e mantenere una Policy (o politica) che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti di questa gli indirizzi strategici.

La Policy di TANA adatta la **POLICY INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE di Gruppo Autostrade per l'Italia** alla propria realtà operativa.



# INDICE



1. Impegni di Tangenziale di Napoli	4
2. Obiettivi della Policy Integrata	6
3. Valori guida per ogni ISO	8
4. Principi comuni	10
5. Principi specifici	12

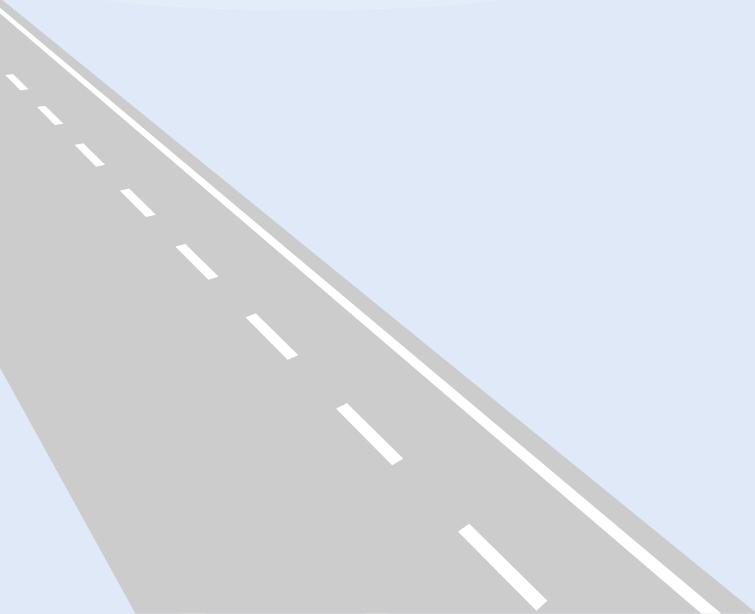
# 1. IMPEGNI DI Tangenziale di Napoli

---

Tangenziale di Napoli S.p.A. garantisce l'impegno costante di tutta l'organizzazione per l'adozione e il miglioramento continuo di Sistemi di Gestione, conformi agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 39001, ISO 50001, ISO 37001, ISO 31000, ISO 55001, ISO 22301 e delle Linee Guida ANSFISA per l'implementazione, certificazione e valutazione delle prestazioni dei sistemi di gestione della sicurezza per le attività di verifica e manutenzione delle infrastrutture stradali e autostradali, al fine di operare **tenendo in considerazione i rischi** associati a ciascun Sistema, coinvolgendo gli stakeholder chiave e **nel rispetto dei valori aziendali di Trasparenza, Responsabilizzazione, Performance e Qualità** che si basano sui principi fondanti di **Integrità, Etica del lavoro e Professionalità**.

---

Tangenziale di Napoli S.p.A. si impegna a **raggiungere secondo una logica integrata, olistica e resiliente** gli obiettivi specifici dei Sistemi di Gestione: Qualità - Sicurezza della Circolazione Stradale - Ambiente - Sicurezza sul Lavoro - Anticorruzione - Risk Management - Business Continuity - Energia - Sicurezza delle infrastrutture autostradali (rischi naturali) e Gestione degli asset.





---

Tangenziale di Napoli S.p.A. si impegna nell'applicazione della Policy Integrata dei Sistemi di Gestione (di seguito Policy) adottando tutte le iniziative necessarie affinché sia compresa e applicata efficacemente all'interno della propria organizzazione.

---

Tangenziale di Napoli S.p.A. si impegna nella diffusione della Policy ai suoi stakeholder chiave (dipendenti, istituzioni, comunità, partner, fornitori, etc.) attraverso efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna.

---

Tangenziale di Napoli S.p.A. si impegna nell'aggiornamento della Policy, in relazione alle evoluzioni del contesto interno ed esterno e allo sviluppo del Piano di Trasformazione aziendale.

# 2. OBIETTIVI DELLA POLICY INTEGRATA

L'Alta Direzione di TANA adotta una Policy finalizzata a diventare un **operatore infrastrutturale** che, anche attraverso l'adozione di soluzioni tecnologicamente innovative, contribuisca alla transizione verso un modello di **mobilità sostenibile**, garantisca una gestione integrata del ciclo di vita delle infrastrutture di mobilità (ricerca, ingegneria, costruzione, esercizio, manutenzione) in linea con la strategia ESG della Società e assicuri **le migliori condizioni di lavoro e prestazioni di sicurezza** (degli utenti e dei lavoratori), la **tutela ambientale**, l'**efficienza energetica**, la **qualità**, la **sicurezza**, la **valorizzazione dell'asset autostradale** e dei **servizi offerti**, la **promozione dell'integrità** attraverso la lotta alla corruzione e la **continuità operativa** delle attività aziendali.

La Policy si fonda sull'**integrazione tra business e valori**, e ha i seguenti obiettivi:



## Sicurezza a 360°

Il miglioramento continuo della **sicurezza su strada**, nei cantieri e nei luoghi di lavoro e la promozione della **cultura della sicurezza** in tutte le sue dimensioni.



## Qualità

La garanzia dei più elevati standard di qualità nella progettazione, costruzione e manutenzione dell'asset autostradale incrementandone, ove possibile, la **resilienza**, lungo il suo intero ciclo di vita ed offerta dei migliori servizi agli utenti, per assicurare il raggiungimento della **soddisfazione del cliente** anche in ottemperanza alla Carta dei Servizi.

## Continuità Operativa

L'impegno nell'assicurare, con approccio olistico, la **previsione di eventi interruttivi**, compresi i rischi naturali, e la **continuità** nell'erogazione di processi e servizi critici qualora tali eventi si verificano, salvaguardando gli **interessi dei diversi stakeholder**.

## Gestione degli asset

la **valorizzazione degli asset** in concessione e di proprietà nel lungo termine, attraverso l'**ottimizzazione dell'utilizzo**, la **riduzione dei rischi associati** e il miglioramento continuo delle prestazioni.



---

## Ambiente

La promozione della **sostenibilità ambientale** e della **gestione efficiente delle risorse**, in linea con gli impegni ESG della Società.

---

## Energia

L'incremento dell'efficienza energetica dei propri processi, basato sulla riduzione dei consumi energetici e sull'uso razionale dell'energia, promuovendo l'utilizzo di fonti energetiche a basso impatto emissivo.



---

## Anticorruzione

L'impegno continuo nella lotta alla corruzione (#corruzionezero) attraverso una condotta di business responsabile, che promuova l'integrità, condannando le scorciatoie ed utilizzando tecnologie all'avanguardia.

---

## Risk Management

L'identificazione, la gestione e il monitoraggio continuo dei rischi aziendali per creare e proteggere valore attraverso decisioni consapevoli.

# 3. VALORI GUIDA PER OGNI ISO



## SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Assicurare il miglioramento continuo per prevenire incidenti e proteggere la salute e la sicurezza dei lavoratori, dei fornitori, appaltatori e subappaltatori.



## SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE

Garantire i migliori standard di sicurezza e di fluidità della circolazione e una efficace gestione della viabilità.



## SICUREZZA INFRASTRUTTURE AUTOSTRADALI (RISCHI NATURALI)

Garantire, tramite le strutture competenti, la sicurezza delle infrastrutture compresa la gestione dei rischi naturali, promuovendo una cultura positiva della sicurezza, volta ad assicurare una rete infrastrutturale resiliente e incrementando l'affidabilità del sistema di trasporto.



## QUALITÀ

Assicurare i più elevati standard di qualità nella progettazione, costruzione e manutenzione degli asset autostradali ed il miglioramento continuo del livello dei servizi offerti, attraverso una gestione totale della Qualità (*Total Quality Management*) ispirata ai migliori standard nazionali e internazionali.



## AMBIENTE

Ricerca soluzioni che permettano di prevenire e mitigare gli impatti ambientali, assicurando la protezione dell'ambiente e delle risorse naturali, la lotta ai cambiamenti climatici, anche attraverso scelte progettuali innovative, con attenzione al ciclo di vita e all'utilizzo di fonti energetiche alternative.



## ENERGIA

Attuare un approccio sistematico finalizzato al miglioramento della prestazione energetica che sia in grado di integrare la gestione dell'energia nella prassi aziendale, perseguendo l'efficienza energetica attraverso il monitoraggio continuo di usi e consumi dell'energia e l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili ed a basso impatto emissivo.



## RISK MANAGEMENT

Individuare, gestire e monitorare i rischi aziendali al fine di integrare la gestione del rischio all'interno dei processi strategici e di business dell'organizzazione.



## CONTINUITÀ OPERATIVA

Adottare strategie per la continuità aziendale, stabilendo i requisiti per un sistema di gestione documentato che consenta all'Organizzazione di pianificare, implementare, monitorare, migliorare continuamente la sua capacità di proteggersi e ridurre la probabilità di incidenti, nonché garantire il recupero da eventi disruptivi al fine di salvaguardare gli interessi degli stakeholder chiave,



l'immagine e la reputazione aziendale, gli interessi economico-finanziari di Tangenziale di Napoli S.p.A.



### **ANTICORRUZIONE**

Adottare le «gold-standard» e tecnologie all'avanguardia per eliminare la corruzione alla radice, abilitando sistemi intelligenti di monitoraggio continuo e promuovendo la cultura dell'integrità nei contesti interni ed esterni.



### **GESTIONE DEGLI ASSET**

Garantire il miglioramento, la resilienza, la valorizzazione e l'estensione della durata del ciclo di vita degli asset tangibili, attraverso il corretto funzionamento, idonee attività di manutenzione, ispezione, riparazione e sostituzione, il costante monitoraggio e l'adozione di azioni correttive.

# 4. PRINCIPI COMUNI

- 1 **Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto**, monitorando i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici, e perseguendo i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione, per la strategia ESG della Società e per il Piano di Trasformazione aziendale.
- 2 **Integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione nei processi**, nel corpo normativo e nei sistemi dell'organizzazione, perseguendo il **miglioramento continuo** in coerenza alle norme ISO e standard di riferimento (ISO 45001, ISO 50001, ISO 14001, ISO 9001, ISO 39001, ISO 55001, ISO 31000, ISO 22301 e alla LG ANSFISA SG-ISA).
- 3 **Mappatura e valutazione dei rischi** e delle opportunità rilevanti per il Sistema di Gestione, adottando tutte le azioni necessarie ad affrontarli, fissando obiettivi, definendo piani e programmi di miglioramento continuo e monitorando periodicamente i risultati attesi.
- 4 **Compliance e rispetto di *best practice***, linee guida, convenzioni, normative cogenti nazionali ed internazionali, regolamenti e procedure interne di riferimento, periodicamente verificati, aggiornati e adeguati.
- 5 **Formazione e sensibilizzazione del personale** attivando iniziative per diffondere le conoscenze e rafforzando l'attività di comunicazione interna, con l'obiettivo di **diffondere una cultura del rispetto** che porti ciascuno ad agire con responsabilità e ad evolvere nei comportamenti utili a prevenire eventuali situazioni non conformi e/o criticità e rafforzare i principi della Policy nei processi.
- 6 **Promozione della consultazione e partecipazione del personale** per individuare soluzioni congiunte e migliorare le prestazioni del sistema di gestione integrato, favorendo la diffusione interna delle informazioni, delle idee e delle best practice, per contribuire alla creazione di una cultura pervasiva della Qualità, della Sicurezza, dell'Ambiente, dell'Anticorruzione, dell'Energia, della Continuità Operativa e della gestione degli Asset.

---

7 Formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento dei fornitori, appaltatori e subappaltatori al fine di allineare i comportamenti agli standard richiesti da Tangenziale di Napoli S.p.A., integrando i principi della sostenibilità, del miglioramento della prestazione e dell'efficienza energetica e della continuità operativa ed i valori di etica e integrità anche all'interno della supply chain.

---

8 Collaborazione con gli stakeholder esterni (istituzioni, cittadini, etc.) in modo trasparente condividendo gli obiettivi di lungo periodo e i risultati attesi.

---

9 Studio ed utilizzo di soluzioni tecniche e tecnologiche (ivi incluse intelligenze artificiali) atte a fornire prestazioni ottimali anche andando oltre, ove possibile, gli standard prefissati dalle normative vigenti, con l'obiettivo di diventare punto di riferimento per gli stakeholder chiave.

---

10 Verifica e miglioramento continuo delle prestazioni del sistema, individuando idonei strumenti ed efficaci indicatori, e assicurandone l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

---

---

11 Diffusione della Speak Up culture, con l'incentivazione a sollevare tempestivamente qualunque dubbio e a segnalare prontamente violazioni, anche presunte, della Policy e della normativa di riferimento.

---

12 Garanzia del rispetto dei diritti umani affinché nessun dipendente venga sanzionato, licenziato, demansionato, sospeso, trasferito o discriminato in alcun modo per essersi rifiutato di adottare una condotta illecita, anche se da tale rifiuto siano derivate conseguenze pregiudizievoli per il business del Gruppo stesso, né per aver effettuato una segnalazione in buona fede.

---

13 Sviluppo di iniziative coerenti con i temi materiali ESG, adottando un approccio integrato nella strategia di sostenibilità del Gruppo e contribuendo al raggiungimento degli obiettivi definiti.

---

14 Struttura di un approccio organizzativo che faciliti i flussi e il coordinamento continuo con le strutture di Autostrade per l'Italia e le altre società del Gruppo, garantendo un presidio efficace sulla verifica e sulla qualità dei metodi e delle realizzazioni.

---



# 5. PRINCIPI SPECIFICI



## SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

1. Miglioramento delle condizioni di lavoro per prevenire e minimizzare le cause di possibili infortuni, incidenti e malattie professionali.
2. Coinvolgimento e consapevolezza dei lavoratori in merito alla cultura della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.
3. Definizione dei processi di comunicazione al fine di garantire informazioni comprensibili per tutti i lavoratori e gli stakeholder.



## SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE

Progressiva riduzione dei tassi di incidentalità e mortalità sulla rete aziendale e dei costi sociali attraverso il miglioramento continuo degli standard di sicurezza della circolazione nei processi di esercizio e manutenzione dell'infrastruttura tramite:

1. la definizione e costante aggiornamento di linee guida e manuali in coerenza alle evoluzioni del contesto interno ed esterno;
2. lo sviluppo e implementazione di sistemi hi-tech;
3. la collaborazione con stakeholder chiave (es. Polizia Stradale, Ente Concedente);
4. la promozione di iniziative di tipo culturale e di comunicazione per favorire la diffusione dei corretti comportamenti alla guida.



## SICUREZZA DELLE INFRASTRUTTURE AUTOSTRADALI (RISCHI NATURALI)

1. La sicurezza quale attenzione primaria in ogni momento.
2. Progressivo miglioramento e ammodernamento delle opere.
3. Prevenire e gestire i rischi associati agli eventi naturali avversi (alluvioni, terremoti, eventi climatici e idrogeologici).



## QUALITÀ

1. **Valorizzazione** delle esigenze degli stakeholder, migliorando la qualità del servizio erogato.
2. **Traduzione** dei propri impegni in obiettivi e traguardi misurabili.
3. **Implementazione** di standard comuni per l'attuazione dei processi aziendali.
4. **Realizzazione di infrastrutture sicure e durevoli nel tempo**, attraverso un monitoraggio continuo dei livelli di qualità nelle fasi di progettazione, realizzazione e manutenzione lungo il ciclo di vita della rete.
5. **Valutazione sistematica delle aree di performance chiave** (qualità, tempi, produttività e avanzamento economico) sia a livello executive che operativo.



## AMBIENTE

1. **Riduzione del consumo di suolo.**
2. **Contenimento e abbattimento del rumore** lungo la rete autostradale.
3. **Riduzione dei consumi energetici e aumento dell'autosostentamento energetico** attraverso lo sviluppo di nuovi impianti di produzione di energia da fonte rinnovabile.
4. **Promozione e sviluppo di iniziative e progetti di sostenibilità ambientale.**
5. **Promozione e tutela della biodiversità** nelle attività di esercizio e sviluppo dell'infrastruttura.





## RISK MANAGEMENT

1. **Creazione e protezione del valore aziendale** nell'esecuzione delle attività di risk management, operando in coerenza con gli obiettivi aziendali definiti, garantendo lo sviluppo sostenibile dell'impresa e l'assunzione di decisioni consapevoli in quanto fondate anche sulla conoscenza dei principali rischi sottesi.
2. **Promozione e diffusione della cultura del rischio** con l'obiettivo di assicurare l'adozione di un approccio *risk based* nel processo decisionale del management e durante lo svolgimento delle attività da parte del personale aziendale a supporto delle decisioni strategiche e operative.
3. **Utilizzo di tecnologie innovative** per abilitare un sistema di monitoraggio continuo attraverso l'utilizzo di strumenti efficienti, efficaci, intelligenti e innovativi al fine di supportare le attività di gestione del rischio.
4. **Miglioramento continuo** a garanzia di un processo di gestione del rischio che tenga conto dei cambiamenti del contesto esterno ed interno dell'organizzazione al fine di anticipare, riconoscere e rispondere in maniera appropriata e tempestiva alle variazioni che richiedono un adeguamento dell'approccio all'individuazione e gestione del rischio.



## ENERGIA

1. **Definizione e revisione di obiettivi e traguardi energetici**, in linea con gli obiettivi ESG della Società.
2. **Garanzia della disponibilità di informazioni e risorse** necessarie al raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi energetici prefissati.
3. **Soddisfazione dei requisiti legislativi applicabili e di altri requisiti relativi all'efficienza energetica**, all'uso e al consumo di energia.
4. **Miglioramento continuo** delle prestazioni energetiche e del relativo Sistema di Gestione.
5. **Approvvigionamento di prodotti e servizi efficienti energeticamente**.
6. **Sostegno all'integrazione** nelle attività di progettazione di valutazioni e criteri di prestazione ed efficienza energetica



## CONTINUITÀ OPERATIVA

1. Definire e attuare linee guida, misure organizzative, tecniche ed operative in materia di continuità operativa atte a prevenire eventi di business interruption e ripristinare i processi eventualmente impattati.
2. Promuovere iniziative di sensibilizzazione finalizzate all'incremento della cultura aziendale in ambito continuità operativa (cultural change) anche attraverso percorsi di formazione su principi, procedure e attività da svolgere al verificarsi di business interruption, al fine di minimizzare gli impatti per Tangenziale di Napoli S.p.A.
3. Identificare e analizzare i principali eventi di business interruption al fine di definire delle opportune strategie di prevenzione e di gestione, garantendo la continuità operativa dei processi e servizi impattati.
4. Assicurare che i fornitori esterni operino in linea con le misure e i requisiti di continuità operativa definiti da Tangenziale di Napoli S.p.A., al fine di consentire la stabilizzazione della supply chain.





## ANTICORRUZIONE

1. Dare il buon esempio su valori come integrità, trasparenza, inclusività e sostenibilità, trasformando l'impegno in azioni specifiche e condannando le "scorciatoie".
2. Promozione della cultura di etica e dell'integrità attraverso campagne di comunicazione volte ad allineare la percezione delle conseguenze alla realtà, nonché percorsi di Alta Formazione per rafforzare la sensibilità e la consapevolezza del Management aziendale su tali temi.
3. Recepimento delle best practice e «gold-standard» in materia anticorruzione attraverso il continuo aggiornamento in ordine a quanto emerso dai tavoli di lavoro istituzionali, nazionali e internazionali (B20, OCSE, etc.).
4. Utilizzo di tecnologie innovative (es. intelligenza artificiale) per abilitare sistemi di monitoraggio continuo dei dati critici consentendo di incrementare la «compliance capacity» senza compromettere la performance dei processi.
5. Sostituzione e formalizzazione di principi di comportamento generali e specifici nel corpo normativo aziendale (da perseguire nelle principali attività sensibili) ai quali tutto il Gruppo deve attenersi per garantire il rispetto della Policy.



## GESTIONE DEI BENI

1. Valorizzazione gli asset nel lungo termine, attraverso l'utilizzo responsabile, la riduzione dei rischi associati e il miglioramento continuo delle prestazioni.
2. Adozione di un approccio basato sul ciclo di vita degli asset, che preveda un progressivo miglioramento e ammodernamento delle opere.
3. Sviluppo di piani e procedure per la gestione degli asset, per le attività di manutenzione, ispezione, riparazione, sostituzione e dismissione.
4. Monitoraggio costante delle prestazioni degli asset e adozione di misure volte a garantirne il corretto funzionamento e prolungarne la durata.





[www.tangenzialedinapoli.it](http://www.tangenzialedinapoli.it)