arkè

MODULO ASCOLTO CLIENTI

Miglioriamo la Tangenziale

I tuoi reclami
e i suggerimenti
per un servizio
migliore per tutti

tangenziale di Napoli

www.tangenzialedinapoli.it
info@tangenzialedinapoli.it

Tangenziale di Napoli S.p.A.
Via Cintia, svincolo Fuorigrotta,
80126 - Napoli
tel. 081 7254111 (pbx)

Centro Operativo
0817254211

Polizia Stradale 0817283445

tangenziale di Napoli

Compila il modulo in tutte le sue parti e invialo utilizzando una delle seguenti modalità:

- imbucandolo nelle apposite cassette presenti nelle aree di servizio e nei "Punto Blu" lungo la Tangenziale di Napoli
- inviandolo via fax al numero **0815625793**
- spedendolo all'indirizzo e-mail **info@tangenzialedinapoli.it**

☐ **Reclamo** ☐ **Richiesta informazioni** ☐ **Suggerimento**

Cognome e Nome

Indirizzo

C.A.P. Città Prov.

Telefono e-mail

Autoveicolo (Tipo) Targa

Evento accaduto il alle ore

alla stazione di Pista n°

altra località

tipo varco

☐ Telepass ☐ Telepass/Viacard ☐ Viacard ☐ Cassa Automatica ☐ Manuale

tipo pagamento

☐ Telepass ☐ Fast Pay ☐ Viacard ☐ Contante ☐ Esente

Numero apparato Telepass

Numero Viacard

Per mancato pagamento riportare il numero riportato sullo scontrino

pedaggio

Dovuto Pagato Rimborso richiesto

Descrizione

Data Firma

Informativa per la privacy. La informiamo secondo quanto previsto dall'articolo 13 del D.Lgs. 196/03 "testo unico sulla privacy", che l'inoltro di questo modulo autorizza la Società Tangenziale di Napoli S.p.a. in qualità di titolare del trattamento, ad acquisire i suoi dati personali e ad utilizzarli per lo svolgimento delle attività ad essa demandate dalla vigente normativa. Il conferimento di tali dati è obbligatorio e strettamente funzionale allo svolgimento di dette attività e il relativo trattamento verrà effettuato, anche tramite strumenti informatici, nei modi e nei limiti necessari al perseguimento di dette finalità. Le ricordiamo che in qualsiasi momento potrà avvalersi dei diritti contenuti nell'art. 7 del D.Lgs. 196/03 rivolgendosi alla scrivente con le modalità in calce descritte.

RISERVATO TANGENZIALE DI NAPOLI

Reclamo n° Registrato il

Trasmesso a il