

# POLICY INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE

*di Tangenziale di Napoli S.p.A.*



tangenziale  
di napoli spa



*Gruppo Autostrade per l'Italia*

# CONTESTO DI RIFERIMENTO

## Tangenziale di Napoli

La Società Tangenziale di Napoli fa parte del Gruppo Autostrade per l'Italia e gestisce ventuno chilometri di tracciato e ventidue chilometri dei 14 svincoli, fornendo un servizio fondamentale per l'accesso alla città metropolitana di Napoli.

Tangenziale di Napoli garantisce l'impegno costante di tutta l'organizzazione nell'attuazione del piano di trasformazione e innovazione della Società.

## I Sistemi di Gestione di TANA

La Società opera per l'implementazione e miglioramento continuo dei propri Sistemi di Gestione con approccio integrato e sinergico, finalizzato al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia dell'azione di contenimento dei rischi.

## POLICY

Nell'ambito del Sistema di Gestione, l'Alta Direzione di TANA deve stabilire, attuare e mantenere una Policy (o politica) in linea con la **Policy Integrata dei Sistemi di Gestione di Gruppo**, garantendo che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e di effettivo supporto ai suoi indirizzi strategici.



# INDICE



1. Impegni di Tangenziale di Napoli	4
2. Obiettivi della Policy Integrata	6
3. Valori guida per ogni ISO	8
4. Principi comuni	10
5. Principi specifici	12

# 1 ■ IMPEGNI DI Tangenziale di Napoli

---

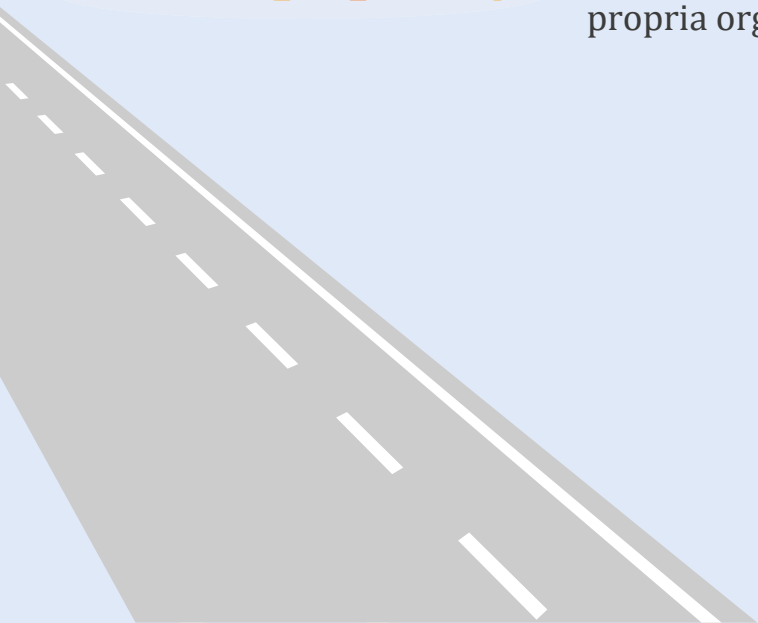
Tangenziale di Napoli S.p.A. garantisce l'impegno costante di tutta l'organizzazione per l'adozione e il miglioramento continuo di Sistemi di Gestione, conformi agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 37001, e ISO 39001 al fine di operare tenendo in considerazione i rischi associati a ciascun Sistema, coinvolgendo gli stakeholder chiave e nel rispetto dei valori aziendali di Trasparenza, Responsabilità, Qualità e Performance e Sicurezza.

---

Tangenziale di Napoli S.p.A. si impegna a raggiungere secondo una logica integrata e olistica gli obiettivi degli specifici Sistemi di Gestione: Qualità - Sicurezza della Circolazione Stradale - Ambiente - Sicurezza sul Lavoro - Energia - Anticorruzione.

---

Tangenziale di Napoli S.p.A. si impegna nell'applicazione della Policy Integrata dei Sistemi di Gestione (di seguito Policy) adottando tutte le iniziative necessarie affinché sia compresa e applicata efficacemente all'interno della propria organizzazione.





---

Tangenziale di Napoli S.p.A. si impegna nella **diffusione della Policy ai suoi stakeholder chiave** (dipendenti, istituzioni, comunità, partner, fornitori, etc.) attraverso efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna.

---

Tangenziale di Napoli S.p.A. si impegna nell'**aggiornamento della Policy**, in relazione alle evoluzioni del **contesto interno ed esterno** e allo **sviluppo del Piano di Trasformazione aziendale**.

# 2. OBIETTIVI DELLA POLICY INTEGRATA



L'Alta Direzione di TANA adotta una Policy finalizzata a diventare un operatore infrastrutturale che, anche attraverso l'adozione di soluzioni tecnologicamente innovative, contribuisca alla transizione verso un modello di mobilità sostenibile, garantisca una gestione integrata del ciclo di vita delle infrastrutture di mobilità (costruzione, esercizio, manutenzione) e assicuri le migliori condizioni di lavoro e prestazioni di sicurezza (degli utenti e dei lavoratori), la tutela ambientale, l'efficienza energetica, la qualità dell'asset autostradale e dei servizi offerti. In tale ottica, TANA garantisce l'impegno costante di tutta l'organizzazione a raggiungere gli obiettivi fissati dal Gruppo rispetto agli specifici Sistemi di Gestione, Qualità – Sicurezza a 360° – Energia - Ambiente e Anticorruzione.

La Policy si fonda sull'integrazione tra business e valori e ha i seguenti obiettivi:

---

## Sicurezza a 360°



Il miglioramento continuo della sicurezza nei luoghi di lavoro, nei cantieri e su strada e la promozione della cultura della sicurezza in tutte le sue dimensioni.

---

## Qualità



La garanzia dei più elevati standard di qualità nella gestione dell'asset autostradale lungo il suo intero ciclo di vita ed offerta dei migliori servizi agli utenti, per assicurare il raggiungimento della soddisfazione del cliente anche in ottemperanza alla Carta dei Servizi.

---

## Ambiente



La promozione della sostenibilità ambientale e della gestione efficiente delle risorse.

## Energia

L'incremento dell'efficienza energetica dei propri processi, basato sulla riduzione dei consumi energetici e sull'uso razionale dell'energia

---

## Anticorruzione



L'impegno continuo nella lotta alla corruzione (#corruzionezero) attraverso una condotta di business responsabile, condannando le scorciatoie ed utilizzando tecnologie all'avanguardia.

---

## Risk Management

L'identificazione, la gestione e il monitoraggio continuo dei rischi aziendali per creare e proteggere valore attraverso decisioni consapevoli.

# 3. VALORI GUIDA PER OGNI ISO



## SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Assicurare la prevenzione e protezione della salute e la sicurezza dei lavoratori, dei fornitori, appaltatori e subappaltatori.

## SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE

Garantire i migliori standard di sicurezza e di fluidità della circolazione e una efficace gestione della viabilità.

## QUALITÀ

Assicurare i più elevati standard di qualità nella progettazione, costruzione e manutenzione degli asset autostradali ed il miglioramento continuo del livello dei servizi offerti, attraverso una gestione totale della Qualità (*Total Quality Management*) ispirata ai

migliori standard nazionali e internazionali.

## AMBIENTE

Ricerca soluzioni che permettano di contenere gli impatti ambientali, assicurando la protezione dell'ambiente e delle risorse naturali, la lotta ai cambiamenti climatici, anche attraverso scelte progettuali innovative, con attenzione al ciclo di vita degli asset e all'utilizzo di fonti energetiche alternative.

## ENERGIA

Attuare un approccio sistematico finalizzato al miglioramento della prestazione energetica che sia in grado di integrare la gestione dell'energia nella prassi aziendale, perseguendo efficienza energetica e monitoraggio continuo di usi e consumi dell'energia





## **ANTICORRUZIONE**

Adottare le «gold-standard» e tecnologie all'avanguardia per eliminare la corruzione alla radice, abilitando sistemi intelligenti di monitoraggio continuo e promuovendo la cultura della legalità nei contesti interni ed esterni.

---



## **RISK MANAGEMENT**

Individuare, gestire e monitorare i rischi aziendali al fine di integrare la gestione del rischio all'interno dei processi strategici e di business dell'organizzazione.

# 4. PRINCIPI COMUNI

- 
- 1 **Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto**, monitorando i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici, e perseguendo i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione e per il Piano di Trasformazione aziendale.
- 
- 2 **Integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione nei processi**, nel corpo normativo e nei sistemi dell'organizzazione, **perseguendo il miglioramento continuo** in coerenza alle norme ISO di riferimento (ISO 45001, ISO 14001, ISO 9001, ISO 50001, ISO 37001, ISO 39001).
- 
- 3 **Mappatura e valutazione dei rischi e delle opportunità rilevanti per il Sistema di Gestione**, adottando tutte le azioni necessarie ad affrontarli, fissando obiettivi, definendo piani e programmi di miglioramento continuo e monitorando periodicamente i risultati attesi.
- 
- 4 **Compliance e rispetto di best practice**, linee guida, convenzioni, normative cogenti nazionali ed internazionali, regolamenti e procedure interne di riferimento periodicamente verificati, aggiornati e adeguati.
- 
- 5 **Formazione e sensibilizzazione del personale** attivando iniziative per diffondere le conoscenze e rafforzando l'attività di comunicazione interna, con l'obiettivo di agire con responsabilità ed evolvere nei comportamenti utili a prevenire eventuali situazioni non conformi e/o criticità e rafforzare i principi della Policy nei processi.
- 
- 6 **Promozione della consultazione e partecipazione del personale** per individuare soluzioni congiunte e migliorare le prestazioni del sistema di gestione integrato, favorendo la diffusione interna delle informazioni, delle idee e delle best practice, per contribuire alla creazione di una cultura pervasiva della Qualità, della Sicurezza, dell'Anticorruzione e della riduzione dei consumi.

7 Formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento dei fornitori, appaltatori e subappaltatori al fine di allinearne i comportamenti agli standard richiesti dal Gruppo e da TANA.

---

8 Collaborazione con gli stakeholder esterni (istituzioni, cittadini, etc.) in modo trasparente condividendo gli obiettivi di lungo periodo e i risultati attesi.

---

9 Studio ed utilizzo di soluzioni tecniche e tecnologiche atte a fornire prestazioni ottimali anche andando oltre, ove possibile, gli standard prefissati dalle normative vigenti, con l'obiettivo del miglioramento continuo.

---

10 Verifica e miglioramento continuo delle prestazioni del sistema, individuando idonei strumenti ed efficaci indicatori, e assicurandone l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

---

11 Diffusione della Speak Up culture, con l'incentivazione a sollevare tempestivamente qualunque dubbio e a segnalare prontamente violazioni, anche presunte della Policy e della normativa di riferimento.

12 Garanzia del rispetto dei diritti umani affinché nessun dipendente venga sanzionato, licenziato, demansionato, sospeso, trasferito o discriminato in alcun modo per essersi rifiutato di adottare una condotta illecita, anche se da tale rifiuto siano derivate conseguenze pregiudizievoli per il business del Gruppo stesso, né per aver effettuato una segnalazione in buona fede.



# 5 PRINCIPALI SPECIFICI



## SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

1. Miglioramento delle condizioni di lavoro per prevenire e minimizzare le cause di possibili infortuni, incidenti e malattie professionali.
2. Coinvolgimento e consapevolezza dei lavoratori in merito alla cultura della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.
3. Definizione dei processi di comunicazione al fine di garantire informazioni comprensibili per tutti i lavoratori e gli stakeholder.



## SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE

Progressiva riduzione dei tassi di incidentalità e mortalità sulla rete aziendale e dei costi sociali attraverso il miglioramento continuo degli standard di sicurezza della circolazione nei processi di esercizio e manutenzione dell'infrastruttura tramite:

1. La definizione e costante aggiornamento di linee guida e manuali in coerenza alle evoluzioni del contesto interno e esterno;
2. lo sviluppo e implementazione di sistemi hi-tech;
3. la collaborazione con stakeholder chiave (es. Polizia Stradale, MIT);
4. la promozione di iniziative di tipo culturale e di comunicazione per favorire la diffusione dei corretti comportamenti alla guida.



## QUALITÀ

1. Valorizzazione delle esigenze degli stakeholder, migliorando la qualità del servizio erogato.
2. Traduzione dei propri impegni in obiettivi e traguardi misurabili.
3. Implementazione di standard comuni per l'attuazione dei processi aziendali.
4. Realizzazione di infrastrutture sicure e durevoli nel tempo, attraverso un monitoraggio continuo dei livelli di qualità nelle fasi di progettazione, realizzazione e manutenzione lungo il ciclo di vita della rete.
5. Valutazione sistematica delle aree di performance chiave (qualità, tempi, produttività e avanzamento economico) sia a livello executive che operativo.



## AMBIENTE

1. Riduzione del consumo di suolo.
2. Contenimento e abbattimento del rumore lungo la rete autostradale.
3. Riduzione dei consumi energetici e aumento dell'autosostentamento energetico attraverso lo sviluppo di nuovi impianti di produzione di energia da fonte rinnovabile.
4. Promozione e sviluppo di iniziative e progetti di sostenibilità ambientale.





## ENERGIA

1. Definizione e revisione di obiettivi e traguardi energetici.
2. Garanzia della disponibilità di informazioni e risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi energetici prefissati.
3. Soddisfazione dei requisiti legislativi applicabili e di altri requisiti relativi all'efficienza energetica, all'uso e al consumo di energia.
4. Miglioramento continuo delle prestazioni energetiche e del relativo Sistema di Gestione.
5. Approvvigionamento di prodotti e servizi efficienti energeticamente.
6. Sostegno all'integrazione nelle attività di progettazione, di valutazioni e criteri di prestazione ed efficienza energetica.



## ANTICORRUZIONE

1. Dare il buon esempio su valori come integrità, trasparenza, inclusività e sostenibilità, trasformando l'impegno in azioni specifiche e condannando le "scorciatoie".
2. Promozione della cultura di etica e della legalità attraverso campagne di comunicazione volte ad allineare la percezione delle conseguenze alla realtà, nonché percorsi di Alta Formazione per rafforzare la sensibilità e la consapevolezza del Management aziendale su tali temi.
3. Recepimento e partecipazione alla definizione di best practice e «gold-standard» in materia anticorruzione attraverso la partecipazione attiva e il dialogo costante con tavoli di lavoro istituzionali, nazionali e internazionali (B20, OCSE, etc.).
4. Utilizzo di tecnologie innovative (es. intelligenza artificiale) per abilitare sistemi di monitoraggio continuo dei dati critici consentendo di incrementare la «compliance capacity» senza compromettere la performance dei processi.
5. Sostituzione e formalizzazione di principi di comportamento generali e specifici nel corpo normativo aziendale (da perseguire nelle principali attività sensibili) ai quali Tangenziale di Napoli S.p.A. deve

attenersi per garantire il rispetto della Policy.

## RISK MANAGEMENT

1. **Creazione e protezione del valore aziendale** nell'esecuzione delle attività di risk management, operando in coerenza con gli obiettivi aziendali definiti, garantendo lo sviluppo sostenibile dell'impresa e l'assunzione di decisioni consapevoli in quanto fondate anche sulla conoscenza dei principali rischi sottesi.
2. **Promozione e diffusione della cultura del rischio** con l'obiettivo di assicurare l'adozione di un approccio risk based nel processo decisionale del management e durante lo svolgimento delle attività da parte del personale aziendale a supporto delle decisioni strategiche e operative.
3. **Utilizzo di tecnologie innovative per abilitare un sistema di monitoraggio continuo** attraverso l'utilizzo di strumenti efficienti, efficaci, intelligenti e innovativi al fine di supportare le attività di gestione del rischio.

4. **Miglioramento continuo a garanzia di un processo di gestione del rischio** che tenga conto dei cambiamenti del contesto esterno ed interno dell'organizzazione al fine di anticipare, riconoscere e rispondere in maniera appropriata e tempestiva alle variazioni che richiedono un adeguamento dell'approccio all'individuazione e gestione del rischio.





[www.tangenzialedinapoli.it](http://www.tangenzialedinapoli.it)