

POLICY INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE

di Tangenziale di Napoli S.p.A.



 tangenziale
di napoli_{spa}



Gruppo Autostrade per l'Italia

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Tangenziale di Napoli

La Società Tangenziale di Napoli fa parte del Gruppo Autostrade per l'Italia e gestisce ventuno chilometri di tracciato e ventidue chilometri dei 14 svincoli.

Tangenziale di Napoli garantisce nell'ambito del Gruppo l'impegno costante di tutta l'organizzazione a raggiungere gli obiettivi degli specifici Sistemi di Gestione, Qualità – Sicurezza della Circolazione Stradale – Ambiente – Sicurezza sul Lavoro.

I Sistemi di Gestione di TANA

La Società opera per l'implementazione e miglioramento continuo dei propri Sistemi di Gestione con approccio integrato e sinergico, finalizzato al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia dell'azione di contenimento dei rischi.

POLICY

Nell'ambito del Sistema di Gestione, l'Alta Direzione di TANA deve stabilire, attuare e mantenere una Policy (o politica) in linea con la **Policy Integrata dei Sistemi di Gestione di Gruppo**, garantendo che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e di effettivo supporto ai suoi indirizzi strategici.



INDICE



1. Impegni di Tangenziale di Napoli	4
2. Obiettivi della Policy Integrata	6
3. Valori guida per ogni ISO	8
4. Principi comuni	10
5. Principi specifici	12

1 ■ *IMPEGNI DI Tangenziale di Napoli*



Tangenziale di Napoli S.p.A. garantisce l'impegno costante di tutta l'organizzazione per l'adozione e il miglioramento continuo di Sistemi di Gestione, conformi agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 39001 al fine di operare tenendo in considerazione i rischi associati a ciascun Sistema, coinvolgendo gli stakeholder chiave e nel rispetto dei valori aziendali di Trasparenza, Responsabilità, Qualità e Performance e Sicurezza.

Tangenziale di Napoli S.p.A. si impegna a raggiungere secondo una logica integrata e olistica gli obiettivi degli specifici Sistemi di Gestione: Qualità – Sicurezza della Circolazione Stradale – Ambiente – Sicurezza sul Lavoro.



Tangenziale di Napoli S.p.A. si impegna nell'applicazione della **Policy Integrata dei Sistemi di Gestione** (di seguito **Policy**) adottando tutte le iniziative necessarie affinché sia compresa e applicata **efficacemente** all'interno della propria organizzazione.

Tangenziale di Napoli S.p.A. si impegna nella **diffusione della Policy ai suoi stakeholder chiave** (dipendenti, istituzioni, comunità, partner, fornitori, etc.) attraverso efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna.

Tangenziale di Napoli S.p.A. si impegna nell'**aggiornamento della Policy**, in relazione alle evoluzioni del **contesto interno ed esterno** e allo **sviluppo del Piano di Trasformazione aziendale**.

2. OBIETTIVI DELLA POLICY INTEGRATA



L'Alta Direzione di TANA adotta una Policy finalizzata a diventare **un operatore infrastrutturale** che, anche attraverso l'adozione di soluzioni tecnologicamente innovative, **contribuisca** alla transizione verso un modello di **mobilità sostenibile**, garantisca una gestione integrata del ciclo di vita delle infrastrutture di mobilità (costruzione, esercizio, manutenzione) e assicuri le **migliori condizioni di lavoro e prestazioni di sicurezza** (degli utenti e dei lavoratori), la **tutela ambientale**, la **qualità dell'asset autostradale e dei servizi offerti**. In tale ottica, TANA garantisce l'impegno costante di tutta l'organizzazione a raggiungere gli obiettivi fissati dal Gruppo rispetto agli specifici Sistemi di Gestione, Qualità – Sicurezza a 360° – Ambiente.

La Policy si fonda sull'**integrazione tra business e valori** e ha i seguenti obiettivi:

Sicurezza a 360°



Il miglioramento continuo della **sicurezza nei luoghi di lavoro, nei cantieri e su strada** e la promozione della **cultura della sicurezza** in tutte le sue dimensioni.

Qualità



La garanzia dei più **elevati standard di qualità nella gestione dell'asset autostradale** lungo il suo intero ciclo di vita ed **offerta dei migliori servizi agli utenti**, per assicurare il **raggiungimento della soddisfazione del cliente** anche in ottemperanza alla Carta dei Servizi.

Ambiente



La promozione della **sostenibilità ambientale** e della **gestione efficiente delle risorse**.

3. VALORI GUIDA PER OGNI ISO



SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Assicurare la prevenzione e protezione della salute e la sicurezza dei lavoratori, dei fornitori, appaltatori e subappaltatori.



QUALITÀ

Assicurare i più elevati standard di qualità nella progettazione, costruzione e manutenzione degli asset autostradali ed il miglioramento continuo del livello dei servizi offerti, attraverso una gestione totale della Qualità (*Total Quality Management*) ispirata ai migliori standard nazionali e internazionali.



SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE

Garantire i migliori standard di sicurezza e di fluidità della circolazione e una efficace gestione della viabilità.



AMBIENTE

Ricerca soluzioni che permettano di contenere gli impatti ambientali, assicurando la protezione dell'ambiente e delle risorse naturali, la lotta ai cambiamenti climatici, anche attraverso scelte progettuali innovative, con attenzione al ciclo di vita degli asset e all'utilizzo di fonti energetiche alternative.

4. PRINCIPI COMUNI

- 1 **Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto**, monitorando i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici, e perseguendo i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione e per il Piano di Trasformazione aziendale.
- 2 **Integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione nei processi**, nel corpo normativo e nei sistemi dell'organizzazione, **perseguendo il miglioramento continuo** in coerenza alle norme ISO di riferimento (ISO 45001, ISO 14001, ISO 9001, ISO 39001).
- 3 **Mappatura e valutazione dei rischi e delle opportunità rilevanti** per il Sistema di Gestione, adottando tutte le azioni necessarie ad affrontarli, fissando obiettivi, definendo piani e programmi di miglioramento continuo e monitorando periodicamente i risultati attesi.
- 4 **Compliance e rispetto di best practice, linee guida, convenzioni, normative cogenti nazionali ed internazionali, regolamenti e procedure interne** di riferimento periodicamente verificati, aggiornati e adeguati.
- 5 **Formazione e sensibilizzazione del personale** attivando iniziative per diffondere le conoscenze e rafforzando l'attività di comunicazione interna, con l'obiettivo di agire con responsabilità ed evolvere nei comportamenti utili a prevenire eventuali situazioni non conformi e/o criticità e rafforzare i principi della Policy nei processi.
- 6 **Promozione della consultazione e partecipazione del personale** per individuare soluzioni congiunte e migliorare le prestazioni del sistema di gestione integrato, favorendo la diffusione interna delle informazioni, delle idee e delle best practice, per contribuire alla creazione di una

cultura pervasiva della Qualità, della Sicurezza e dell'Ambiente.

7 Formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento dei fornitori, appaltatori e subappaltatori al fine di allinearne i comportamenti agli standard richiesti dal Gruppo e da TANA.

8 Collaborazione con gli stakeholder esterni (istituzioni, cittadini, etc.) in modo trasparente condividendo gli obiettivi di lungo periodo e i risultati attesi.

9 Studio ed utilizzo di soluzioni tecniche e tecnologiche atte a fornire prestazioni ottimali anche andando oltre, ove possibile, gli standard prefissati dalle normative vigenti, con l'obiettivo del miglioramento continuo.

10 Verifica e miglioramento continuo delle prestazioni del sistema, individuando idonei strumenti ed efficaci indicatori, e assicurandone l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

11 Diffusione della Speak Up cultur, con l'incentivazione a sollevare tempestivamente qualunque dubbio e a segnalare prontamente violazioni, anche presunte della Policy e della normativa di riferimento.



5 PRINCIPALI SPECIFICI



SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

1. Miglioramento delle condizioni di lavoro per prevenire e minimizzare le cause di possibili infortuni, incidenti e malattie professionali.
2. Coinvolgimento e consapevolezza dei lavoratori in merito alla cultura della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.
3. Definizione dei processi di comunicazione al fine di garantire informazioni comprensibili per tutti i lavoratori e gli stakeholder.



AMBIENTE

1. Riduzione del consumo di suolo.
2. Contenimento e abbattimento del rumore lungo la rete autostradale.
1. Riduzione dei consumi energetici e aumento dell'autosostentamento energetico attraverso lo sviluppo di nuovi impianti di produzione di energia da fonte rinnovabile.
2. Promozione e sviluppo di iniziative e progetti di sostenibilità ambientale.



SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE

Progressiva riduzione dei tassi di incidentalità e mortalità sulla rete aziendale e dei costi sociali attraverso il miglioramento continuo degli standard di sicurezza della circolazione nei processi di esercizio e manutenzione dell'infrastruttura tramite:

1. la definizione e costante aggiornamento di **linee guida e manuali** in coerenza alle evoluzioni del contesto interno e esterno;
2. lo sviluppo e implementazione di **sistemi hi-tech**;
3. la **collaborazione con stakeholder chiave** (es. Polizia Stradale, MIMS);
4. la **promozione di iniziative di tipo culturale e di comunicazione** per favorire la diffusione dei corretti comportamenti alla guida.



QUALITÀ

1. Valorizzazione delle esigenze degli stakeholder, migliorando la qualità del servizio erogato.
 2. Traduzione dei propri impegni in obiettivi e traguardi misurabili.
 3. Implementazione di standard comuni per l'attuazione dei processi aziendali.
1. Realizzazione di infrastrutture sicure e durevoli nel tempo, attraverso un monitoraggio continuo dei livelli di qualità nelle fasi di progettazione, realizzazione e manutenzione lungo il ciclo di vita della rete.
 2. Valutazione sistematica delle aree di performance chiave (qualità, tempi, produttività e avanzamento economico) sia a livello executive che operativo.





[www.tangenzialedinapoli.](http://www.tangenzialedinapoli.it)